

Informationskrav för E-handeln

För att kunna sälja era produkter i vår e-handel behöver den digitala produktinformationen stämma överens med vad som faktiskt står på förpackningen. Eftersom vi inte har tillgång till era fysiska produkter är det avgörande att ni som leverantör delar både frivillig och lagstadgad information via er elektroniska artikelinformation. Det är det enda sättet för oss att visa produkten korrekt och fullständigt online.

Exempel på lagstiftningsområden som vi tillsammans behöver följa och leva upp till är bland annat:

- Livsmedelslagstiftningen
- Jordbruksverket
- Kemikalieinspektionen
- Läke medelsverket
- Produktsäkerhetsförordningen
- CLP – förordningen

En vägledande princip är att samma information som enligt lag ska stå på förpackning ska framgå vid ett köp online. Här är ni som leverantör ansvariga att förse oss med rätt uppgifter.

Konsekvenser av felaktig artikelinformation i vår e-handel

Felaktig eller ofullständig information om era produkter i ICA:s e-handel kan få allvarliga konsekvenser:

- **Tillsynsanmärkingar:** Många ICA-handlare får anmärkingar från tillsynsmyndigheter vid granskning av märkningar i deras e-handel. Anmärkingar leder till uppföljningsmöten som kostar en hel del pengar.
- **Kundklagomål:** Konsumenter kontaktar ICAs kundservice med frågor och klagomål gällande utebliven eller felaktig produktinformation.
- **Ekonomiska påföljder:** Bristande information medför kostnader i flera led. I vissa fall har enskilda handlare förelagts vite för otillräcklig information om specifika artiklar.
- **Minskat sortimentserbjudande online:** Vid anmärkingar behöver butik ta bort artikeln från sin e-handel. Återaktivering sker först vid en kompletterad, godkänd artikelinformation.

Det är viktigt att all data på förpackningen även finns digitalt

Här nedan följer en lista på information som vi vill att ni säkerställer är uppdaterad korrekt på era artiklar.

- T3790 Kontaktens namn
- T3791 Kontaktens adress
- T3792 Typ av kontakt, kod
- T4392 Kommunikationskanal, kod
- T4393 Kommunikationskanalens referens
- T3775 Förvaringsinstruktioner för konsument
- T3776 Användningsinstruktioner för konsument
- T4306 Återvinningsinstruktioner för konsument
- T5036 Innehållsförteckning för icke-livsmedel
- T4248 Sammansättning (Foder)
- T3825 Typ av kravspecifikation
- T3777 Ackrediterad märkning, kod
- T3850 Övrig regulatorisk märkningsinformation
- T5047 Faroangivelse, kod
- T5048 Faroangivelse
- T5049 Skyddsangivelse, kod
- T5050 Skyddsangivelse

Kort guide: Information som krävs för e-handel

Här är exempel på lagstadgad kundinformation som måste finnas i artikelinformationen på konsumentartikeln vid on-lineförsäljning.

Kontaktuppgifter

De kontaktuppgifter som finns på förpackningen ska finnas i artikelinformationen gäller för alla produkter. Kommunikationskanal ska anges för de produkter som ingår i produktsäkerhetsförordningen

Attribut	Exempel	Gäller
T3790 Kontaktens namn	Leverantör AB	Alla artiklar
T3791 Kontaktens adress	Leverantörsstigen 15, 12345 Solna	Alla artiklar
T3792 Typ av kontakt, kod	Konsumentkontakt	Alla artiklar
T4392 Kommunikationskanal, kod	Mail	Produktsäkerhetsförordningen
T4393 Kommunikationskanalens referens	leverantörABkontakt@mail.se	Produktsäkerhetsförordningen

T3775 Förvaringsinstruktioner för konsument

Instruktionerna finns normalt på förpackningens etikett eller är på annat sätt bifogad artikeln. Instruktionerna kan beskriva en rekommenderad förvaringstemperatur eller ett specifikt förvaringskrav.

Exempel

Förvara i kylskåp efter öppning
Utsätt ej för direkt solljus
Förvara torrt
Kylförvaring rekommenderas

T3776 Användningsinstruktioner för konsument

Instruktionerna finns normalt på förpackningens etikett eller är på annat sätt bifogad artikeln. Instruktionerna kan beskriva hur artikeln kan användas. Detta inbegriper inte instruktioner för förvaring, tillagning eller dosering eller framställningsinstruktioner för läkemedel.

Exempel

Konsumera inom 4 dagar
Applicera först foundation längs ansiktets mitt. Använd bara en liten mängd foundation och massera in ordentligt i huden.

T4306 Återvinningsinstruktioner för konsument

Återvinningsinstruktioner står vanligtvis på förpackningen eller på annat sätt bifogas med artikeln. De kan beskriva hur konsumenten ska sortera en produkt eller förpackning vid dess återvinning.

Exempel

Sorteras som plast
Sortera kork och topp som plast och resten av förpackningen som papper

T5036 Innehållsförteckning för icke-livsmedel

Innehållsförteckning för produkter som inte klassas som livsmedel. Används för att ange innehållet som står på förpackningen. Om artikeln är avsedd att säljas i Sverige ska texten följa svensk lagstiftning och regler för märkning avseende innehåll inom aktuellt produktområde.

T4248 Sammansättning (Foder)

Lista med ingredienser som fodret innehåller. Informationen anges i fritext. Ange fodersammansättning såsom det deklarerats på förpackningen.

Exempel

Spannmål, kött & köttbiprodukter (varav 4% kyckling i beige bitar), vegetabiliska biprodukter, oljor & fetter, vegetabiliskt proteinextrakt, mineraler, grönsaker (4% morötter i orange bitar, 4% ärtor i gröna bitar)

Artikelmarkeringar

Alla märkningar på produkten måste finnas med artikelinformationen. Den data ni delar med oss är grunden till att vi kan följa lagkraven som säger att den fysiska produktens märkningar ska visas i Web shopen.

T3777 Ackrediterad märkning, kod

Nedan märkningar har lagts till i GS1 standarden. Uppdatera artikelinformationen för produkter med dessa märkningar.

Skyddad ursprungsbeteckning	Protected Designation of Origin
Skyddad geografisk beteckning	Protected Geographical Indication
Garanterad traditionell specialitet	Traditional specialty guaranteed



T3825 Typ av kravspecifikation CE märkning ska anges i detta fält



T3850 Övrig regulatorisk märkningsinformation

Fältet användas när det inte finns någon annan specifikt attribut där informationen kan anges. Information som står i anslutning till i beteckning ska framgå i T3850. Fältet kan också användas för att viktig information för konsument eller upplysningstext. Ange alltid informationen på svenska.

Exempel på information som ska anges i T3850 Övrig regulatorisk märkningsinformation

Innehåller ingefära – rekommenderas inte för gravida kvinnor
Kraftigt saltad
Skinnet är inte ätbart. Avlägsnas före förtäring.
Ostens kant skall inte ätas
Oliverna är maskinellt urkärnade. Någon kärna eller rest av kärna kan därför finnas kvar.

Hög koffeinhalt. Rekommenderas ej för barn och gravida eller ammande kvinnor (32mg Koffein/ 100mg).
Innehåller: X % fruktjuice från koncentrat och X % tillsatt socker.
Med tillsats av växtsteroler eller med tillsats av växtstanoler.
Uppgift om att artikeln inte är avsedd för personer som inte behöver kontrollera kolesterolhalten i blodet.
Uppgift om att patienter som tar kolesterolsänkande läkemedel endast bör inta varan i samråd med läkare.
Väl synlig uppgift om att livsmedlet från näringssynpunkt kan vara mindre lämpligt för gravida och ammande kvinnor samt barn under fem år.
Råd om att livsmedlet ska användas som en del av en balanserad och varierad kost som innefattar regelbundet intag av frukt och grönsaker för att upprätthålla karotennivåerna
Från x år
Får ej sväljas
Inte lämplig för barn under 3 år
För barn upp till 6 år
Får inte användas av barn under x år
Varning! Innehåller leksaker
Får ej användas utspädd
Använd ej i eller nära ögonen
Kan orsaka allergiska reaktioner, särskilt på känslig hud
användning om du får en allergisk reaktion
Innehåller xx g frukt per 100 g slutgiltig produkt
Varning: Förvaras oåtkomligt för barn
Plastpåsar är inte leksaker, dra ej påsen över huvudet
Barn kan sätta jordnötter i halsen
Varning – Innehåller smådelar
Under transport kan innehållet sjunka ihop

CLP information

Attribut	Exempel
T5044 Signalord enligt GHS, kod	Fara
T5047 Faroangivelse, kod	H412
T5048 Faroangivelse	Skadliga långtidseffekter på vattenlevande organismer
T5049 Skyddsangivelse, kod	P305
T5050 Skyddsangivelse	Vid kontakt med ögonen

Exemplen är från GSI Handledning för artikelinformation [Handledning Artikelinformation](#)